

**MEDIDAS QUE EL USUARIO DEBERA ADOPTAR
PARA PRESERVAR LA SEGURIDAD DEL MEDIO DE PAGO
EN CASO CORRESPONDA**

Por ningún motivo se efectuará pago alguno o de las cuotas de crédito a través de los Analistas de créditos, Coordinadores de Créditos, Administradores de Agencia, cobradores y/o a terceros no autorizados.

Antes de retirarse de la ventanilla verificar en la boleta de pago, la conformidad de los datos y el monto que ha pagado, así como del sello y firma del personal que lo atendió.

En Caja Web:

- De preferencia, el cliente mismo escriba la dirección en su navegador: www.cmacica.com.pe
- No abandone o desatienda su computadora mientras opera en Banca por Internet de Caja Ica. Si tiene que ausentarse mientras realiza sus operaciones seleccione la opción de Cerrar Sesión.
- Para terminar su sesión en Caja Web, seleccione la opción de cerrar sesión.
- Guarde su información en forma segura, no comparta su clave de seguridad ni ninguna otra información personal con otras personas.
- Mantenga bajo custodia su Token, es personal e intransferible.
- Cuando ingresa su clave errada por Caja Web, al tercer intento se bloquea.
- Realice periódicamente cambio de clave de internet.
- Si recibe un correo electrónico en la cual le solicitan acceder a links como la dirección de Caja Ica (www.cmacica.com.pe), no lo haga.
- Caja Ica nunca le solicitará actualizar los datos de sus cuentas, usuarios ni mucho menos revelar su clave secreta mediante correo electrónico u otros medios.
- Si sospecha que ha recibido un correo electrónico (e-mail) fraudulento, por favor reenvíelo inmediatamente a nuestro equipo de atención al cliente: Atencionalusuario@cmacica.com.pe
- Mantenga actualizado el antivirus en sus equipos.

- Evite en la medida de lo posible realizar operaciones vía web a través de cabinas u ordenadores públicos, ya que ocasionalmente estos computadores podrían estar comprometidos con virus o sistemas que capturan información.

En Cmac Móvil:

- No comparta la clave de seguridad ni ninguna otra información personal con otras personas.
- Al finalizar la operación recibirá un SMS con los datos de la operación realizada, confirmando el pago de crédito realizado.

Mayor información: www.cmacica.com.pe

