

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

La CMAC ICA, se preocupa por la por la protección y privacidad de los datos personales recolectados. Por ello, garantizamos la absoluta confidencialidad de los mismos y empleamos mecanismos de seguridad conforme a lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales - Ley N° 29733, su Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS ("las normas de protección de datos personales") y sus modificatorias.

En la presente política se explicarán los alcances del:

1. Tratamiento de datos personales de clientes
2. Tratamiento de datos personales de trabajadores
3. Ejercicio de los derechos A.R.C.O

1. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE CLIENTES

La CMAC ICA, **como propietaria exclusiva de los Bancos de Datos Personales**, protege y salvaguarda sus datos personales para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado.

El objetivo de la presente política es dar a conocer el tipo de datos personales que se recaban, la finalidad del tratamiento, las medidas de seguridad adoptadas, así como el procedimiento para acceso, rectificación, cancelación, oposición y tratamiento objetivo de sus Datos Personales, o para revocar el consentimiento previamente otorgado.

Datos Personales obtenidos

Conforme a las normas de protección de datos personales, nos encontramos legalmente autorizados para usar sus datos personales, tales como, situación personal, financiera y crediticia, con la finalidad de ejecutar la relación contractual que mantiene con nosotros. También podemos usar y compartir sus datos personales con autoridades y terceros autorizados por la ley con la finalidad de cumplir con las obligaciones señaladas en normas peruanas o internacionales aplicables a CMAC ICA, incluyendo las vinculadas al sistema de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo y normas prudenciales.

Sus datos personales incluyen la información que nos haya proporcionado y aquellos datos personales a los que podamos acceder, de forma física, oral o electrónica, a través de fuentes accesibles al público o de terceros.

Consentimiento

Usted puede otorgar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales o puede negarse a hacerlo, lo cual deberá constar por escrito.

Finalidad del Tratamiento de Datos Personales

Si lo autoriza, podremos incluir su información en nuestras bases de datos personales; almacenarla y procesarla. Asimismo, podremos ofrecerle cualquiera de los productos o servicios de la CMAC ICA, evaluar la calidad del servicio que le brindamos, a través de cualquier medio escrito, verbal, electrónico y/o informático.

Debe tener en cuenta que nuestra página web puede ofrecer links o acceso a otros sitios webs que no son parte de la CMAC ICA. Le recomendamos revisar cuidadosamente las políticas de privacidad en dichas páginas web ya que pueden ser distintas a nuestras Políticas de Privacidad.

El tratamiento de datos personales de terceros que usted nos proporcione, se hace de conformidad con los términos y condiciones contenidos en este documento.

Usted manifiesta su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de acuerdo a los términos y condiciones establecidas en este documento.

Tratamiento de Datos de Menores de Edad

Se utiliza los datos personales de menores de edad con el previo consentimiento de sus padres, tutores o representantes legales. Si algún menor de edad ingresa sus datos personales a través de nuestro sitio web, deberá solicitar el permiso correspondiente a sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán considerados responsables de todos los actos realizados por los menores a su cargo.

Almacenamiento de Datos Personales

En la recolección y tratamiento de datos personales, cumplimos con todos los principios estipulados en la Ley y su Reglamento: legalidad, consentimiento, finalidad, proporcionalidad, calidad, seguridad, disposición de recurso y de nivel de protección adecuado.

De igual forma, le informamos que los datos personales proporcionados por usted, serán almacenados en el Banco de Datos Personales propiedad exclusiva de la CMAC ICA por lo que el titular del dato autoriza a la CMAC ICA a conservar sus datos una vez finalizada la relación contractual, para el cumplimiento de las obligaciones legales pertinentes, y para que pueda recibir información publicitaria y ofertas comerciales dentro de los límites establecidos legalmente.

Se implementan medidas de seguridad administrativas, técnicas, organizativas, legales y físicas para proteger sus datos personales. Toda la información y datos personales que usted nos proporcione mediante la utilización de nuestros servicios en línea, por escrito, vía telefónica, o por otros medios distintos, constituirá un banco de datos propiedad de la CMAC ICA. La información se almacena con fines de protección, para evitar pérdida, alteración, tratamiento o acceso no autorizado.

Asimismo, le informamos que el Departamento de Operaciones es responsable del manejo y administración del Banco de Datos de Clientes.

Modificaciones a las políticas de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones a esta Política de Privacidad. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página web www.cmacica.com.pe

2. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE TRABAJADORES

Datos Personales recabados y datos sensibles:

Como parte de nuestro registro de trabajadores, será recabada y tratada información susceptible de identificación personal sobre usted. La información recabada podrá ser de manera enunciativa, la siguiente:

- 1) Datos de identificación: nombre completo, estado civil, firma, firma electrónica, lugar y fecha de nacimiento, edad, nombres de familiares, dependientes y beneficiarios.
- 2) Datos de Contacto: domicilio, teléfono particular, celular y/o de trabajo, así como cuentas de correo electrónico.
- 3) Datos profesionales: ocupación, puesto, área o departamento, domicilio, teléfono y correo de trabajo, actividades extracurriculares, referencias laborales, referencias personales, historial académico, historial de desempeño en la compañía, entre otros.
- 4) Datos patrimoniales: bonos, retenciones salariales, bienes muebles e inmuebles, historial crediticio, ingresos y egresos, cuentas bancarias, seguros, fianzas, servicios contratados, referencias personales, entre otros.
- 5) Datos de imágenes: obtenidos a través de cámaras de videovigilancia ubicadas en las agencias y oficinas administrativas de la CMAC ICA.

Asimismo, le informamos que, para cumplir con las finalidades de la relación laboral, podrán ser recabados y tratados datos personales sensibles, como aquellos que pueden revelar aspectos como ingresos económicos, e información relacionada a la salud.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso, CMAC ICA podrá recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente al inicio de la relación laboral; cuando ingresa a nuestras instalaciones, sitios de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la Ley .

CMAC ICA declara que su información será almacenada en un banco de datos cuyo responsable es el Departamento de Gestión y Desarrollo Humano; el tiempo de almacenamiento será el que dure la relación laboral, más aquél que resulte necesario para el cumplimiento de obligaciones legales.

En lo que respecta a datos de imágenes el banco de datos está a cargo de la Unidad de Seguridad y el tiempo de almacenamiento es de 30 días.

CMAC ICA declara que los datos personales que recabe estarán debidamente registrados en bancos de datos inscritos ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, de acuerdo con la normativa vigente.

CMAC ICA cuenta con las medidas técnicas, legales y organizacionales necesarias para comprometerse a que todos los datos personales serán tratados bajo estrictas medidas de seguridad y por personal calificado, siempre garantizando la confidencialidad, disponibilidad e integridad de dichos datos personales. Asimismo, declara que los datos personales tratados no serán transferidos sin el consentimiento de los trabajadores, salvo sea necesario para el cumplimiento de la relación laboral.

Finalidad del Tratamiento de Datos:

Sus datos personales podrán ser utilizados para los siguientes fines primarios relacionados con el desempeño de su prestación laboral:

- Identificación (nombre, documento de identidad, código de trabajador, etc.).
- Resguardo de información de prestaciones de trabajadores (información familiar, vivienda, salud, etc).
- Gestión de seguros para la atención de enfermedades o accidentes (Essalud, seguros privados, etc.), seguros de vida (Seguro de Vida Ley) así como todos aquellos seguros y/o servicios relacionados a esto con motivo de la relación laboral.
- Administración de personal, gestión de nóminas y beneficios sociales (compensación por tiempo de servicio, vacaciones, gratificaciones, etc).
- Emisión y gestión de beneficios, recompensas y premios.
- Administración de personal para el ingreso y salida de los trabajadores (cartas de renuncia, liquidación de beneficios sociales), así como cambios de trabajadores (promociones, rotación).
- Evaluaciones del desempeño y reportes de competencias, capacitaciones, clima laboral (cumpleaños, trabajadores destacados).
- Información a clientes y proveedores.
- Reclutamiento y selección de personal.
- Para ponernos en contacto con usted al correo electrónico que usted nos haya proporcionado y/o el de uso interno de la empresa en relación a las finalidades mencionadas con anterioridad.
- Cuando se presenten acciones de riesgo, delitos, faltas, lo que permitirá identificar a los autores de los mencionados hechos en las investigaciones (a través de imágenes obtenidos mediante cámaras de video vigilancia).

Transferencia y transmisión de datos:

Su información personal no será transferida sin su previo consentimiento, a excepción de requerimiento realizados por autoridades y terceros autorizados por la ley con la finalidad de cumplir con las obligaciones señaladas en normas peruanas o internacionales aplicables a CMAC ICA, incluyendo las vinculadas al sistema de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo y normas prudenciales.

Los datos personales recabados por cualquier medio electrónico, digital o impreso para efectos de sus procesos de, comercialización, investigación de mercados y/o de promoción de sus productos, así como los derivados de relaciones contractuales y/o laborales, se tratarán en los términos de la Ley, para su almacenamiento, identificación, administración, análisis, operación y/o divulgación.

En todo momento, CMAC ICA salvaguardará la confidencialidad de los datos y el procesamiento de estos de tal manera que su privacidad esté protegida en términos de la Ley, garantizando el cumplimiento del presente aviso por la CMAC ICA y por aquellos terceros con quienes mantenga una relación jurídica para la adecuada prestación de sus servicios.

La ejecución del ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO y las revocatorias o límites del uso de datos personales se hará de manera gratuita, conforme se indica en el siguiente numeral.

Modificaciones a las políticas de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones a esta Política de Privacidad. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página web www.cmacica.com.pe

3. DERECHOS A.R.C.O

Ejercicio de sus derechos

El consentimiento y autorización brindada para el tratamiento de sus datos personales puede ser revocado en cualquier momento. Este derecho puede ejercerlo mediante comunicación escrita e indubitable en cualquiera de nuestras oficinas o agencias, solicitando el registro de su solicitud a través de las plataformas de atención al usuario.

No olvides que deberás presentar tu documento de identidad (DNI/CE/Pasaporte) para validar que eres el titular. Si utilizas un representante legal, éste deberá estar acreditado como tal, es decir, deberá presentar el poder que confirme que se encuentra autorizado para ejercer cualquiera de estos derechos en tu representación. Tú o tu representante deberán presentar la correspondiente solicitud y los documentos que sustenten el pedido de ser el caso.

La atención de la solicitud no tiene costo alguno y deberá seguir el procedimiento y los plazos previstos en las normas de protección de datos personales

Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u oposición y revocación de su consentimiento

1. **ACCESO / INFORMACIÓN**: Podrá solicitar a la CMAC ICA, toda la información que se ha recopilado de usted, así como el tratamiento que se ha dado de los mismos. Asimismo, usted tiene derecho a solicitar información sobre el tratamiento de sus datos previamente a contratar con la CMAC ICA.
2. **RECTIFICACIÓN / ACTUALIZACIÓN**: Usted tiene derecho en vía de rectificación a actualizar, incluir, rectificar o suprimir algún dato personal que haya proporcionado a la CMAC ICA, cuando éstos sean parcial o totalmente falsos, incompletos, o existan omisiones, errores o falsedades, o cuando los mismos hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad con la que se recopilaron.
3. **CANCELACIÓN**: Puedes solicitar la supresión o cancelación total o parcial de tus datos personales de nuestras bases de datos si han dejado de ser necesarios para la finalidad que fueron recopilados, si venció el plazo para su tratamiento o cuando el tratamiento no se realice conforme a las normas de protección de datos personales.

Ten en cuenta que tu solicitud de revocación no procederá si mantienes una relación contractual con la CMAC ICA y tus datos son necesarios para ejecutar dicha relación contractual. Tampoco procederá cuando estemos obligados a conservar tus datos personales durante los plazos previstos en las normas vigentes

ni cuando sean conservados por razones de valor histórico, estadístico o científico de acuerdo con la legislación aplicable.

4. **OPOSICIÓN:** Es el derecho que tiene usted como titular, de oponerse al tratamiento de sus datos personales, cuando no hayas autorizado su recopilación, por haber sido tomada de fuentes de acceso al público o cuando habiendo prestado su consentimiento, acredites la existencia de motivos legítimos relativos a una concreta situación personal que justifiquen el ejercicio de este derecho, siempre que por ley no se disponga lo contrario.

PROCEDIMIENTO PARA EJERCER SUS DERECHOS A.R.C.O

Como titular de datos personales, usted podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos personales, o bien, revocar el consentimiento que usted haya otorgado a la CMAC ICA, para el tratamiento de sus datos personales, mediante una solicitud, en la cual se especifique de forma clara y precisa:

- Nombre y apellidos del titular del derecho, acreditando su identidad mediante el DNI o documento equivalente, o en su caso mediante un representante legal debidamente acreditado.
- La petición concreta de su solicitud.
- Domicilio u otro medio para recibir notificaciones.
- Fecha y firma del solicitante.
- Así como algún elemento que facilite su localización (teléfono fijo o celular)

La solicitud, deberá presentarse en nuestra red de Agencias u Oficinas de Atención para solicitar el registro de su solicitud a través de las plataformas de atención al usuario.

Para dar respuesta a su solicitud, el área correspondiente contará con los siguientes plazos:

- i) 8 días si se trata del ejercicio del derecho a la información;
- ii) 20 días si el derecho ejercido corresponde al de acceso y,
- iii) 10 días en caso de que se ejerza el derecho de rectificación, cancelación u oposición.

Sin embargo, los plazos mencionados podrán ampliarse, salvo el establecido para dar respuesta al ejercicio de derecho de información, por un periodo de tiempo igual, lo que le será notificado, por el medio que usted nos haya indicado para tales efectos, señalando las razones de dicha ampliación, de conformidad con el artículo 57 del Reglamento.

ENTIDAD EXTERNA ANTE QUIEN PUEDE PRESENTAR UN RECLAMO

Si usted considera que se ha denegado total o parcialmente por parte del responsable del tratamiento de sus datos personales ante la solicitud del ejercicio de un derecho, le informamos que, en términos de la Ley y su Reglamento, usted puede recurrir en vía de reclamación ante la Dirección General de Protección de Datos Personales o bien al Poder Judicial para los efectos de la correspondiente acción de hábeas data o acción de amparo. Para mayor información visite www.minjus.gob.pe