

POLITICA DE PRIVACIDAD

La CMAC ICA, con domicilio ubicado en: Avenida Conde de Nieva N°498 – Ica, en cumplimiento a la Ley de Protección de Datos Personales -Ley No. 29733- (la “Ley”), y su Reglamento, hacen de su conocimiento que:

La CMAC ICA, protege y salvaguarda sus datos personales para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado.

El objetivo de la presente política es dar a conocer el tipo de datos personales que se recaban, la finalidad del tratamiento, las medidas de seguridad adoptadas, así como el procedimiento para acceso, rectificación, cancelación, oposición y tratamiento objetivo de sus Datos Personales, o para revocar el consentimiento previamente otorgado.

¿Qué datos personales recabamos y de dónde los obtenemos?

Los datos personales que recabamos se obtienen de distintas formas, cuando usted nos los proporciona directamente, cuando visita nuestro portal de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, por escrito, vía telefónica y/o por otros medios distintos que estén permitidos por la Ley, los cuales, pueden incluir:

a) Datos personales recabados de forma directa: son aquellos en los que usted mismo nos los proporciona por diversos medios, cuando participa en nuestras campañas, nos brinda información con el objeto de brindarle mayor información sobre algún servicio, crédito, los mismos que pueden ser: i) nombre, ii) dirección, iii) teléfono, iv) correo electrónico, v) clave del Registro Único de Contribuyentes (RUC), vi) documento nacional de identidad (DNI), y vii) información financiera, entre otros.

b) Datos personales recabados a través de nuestro sitio de Internet o mediante nuestros servicios en línea pueden ser: correo electrónico.

c) Datos personales recabados a través de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o laborales, mismos que pueden ser, entre otros datos de identificación como teléfono y dirección.

Igualmente, y de acuerdo a las políticas de la CMAC ICA, podemos solicitar copia de su DNI, RUC y/o comprobante de domicilio.

Asimismo, la CMAC ICA, recaba datos personales de niños, niñas y adolescentes a través del producto Ahorrito con previo consentimiento de los titulares de la patria potestad o tutores del menor, los datos personales recabados son: Nombres y Apellidos, N° de DNI, dirección y edad; no se recopilan datos sensibles del menor de edad.

El tratamiento de datos personales de terceros que usted nos proporcione, se hace de conformidad con los términos y condiciones contenidos en este documento.

Usted manifiesta su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de acuerdo a los términos y condiciones establecidas en este documento.

¿Para qué recabamos y utilizamos su información?

Los datos personales que recopilamos son destinados a: a) informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que están relacionados con lo contratado o adquirido por el cliente; b) dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con nuestros clientes; c) evaluar la calidad de servicio; d) campañas; e) historial de servicios y/o créditos f) realizar encuestas, estadísticas y análisis de tendencias de mercado y otros fines análogos.

En la recolección y tratamiento de datos personales, cumplimos con todos los principios estipulados en la Ley y su Reglamento: legalidad, consentimiento, finalidad, proporcionalidad, calidad, seguridad, disposición de recurso y de nivel de protección adecuado.

De igual forma, le informamos que los datos personales proporcionados por usted, serán almacenados en el Banco de Datos Personales propiedad exclusiva de la CMAC ICA por lo que el titular del dato autoriza a la CMAC ICA a conservar sus datos una vez finalizada la relación contractual, para el cumplimiento de las obligaciones legales pertinentes, y para que pueda recibir información publicitaria y ofertas comerciales dentro de los límites establecidos legalmente.

¿Qué medidas de seguridad utilizamos para la protección de sus datos personales?

Se implementan medidas de seguridad administrativas, técnicas, organizativas, legales y físicas para proteger sus datos personales. Toda la información y datos personales que usted nos proporcione mediante la utilización de nuestros servicios en línea, por escrito, vía telefónica y/o por otros medios distintos, constituirá un banco de datos propiedad de la CMAC ICA. La información se almacena con fines de protección, para evitar pérdida, alteración, tratamiento o acceso no autorizado.

¿Cuál es el área responsable del manejo y administración de los datos personales?

Asimismo, le informamos que el Departamento de Operaciones y Servicios es responsable del manejo y administración del Banco de Datos de Clientes.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono, vía correo electrónico para lo cual, deberá acercarse a nuestra red de Agencias u Oficinas de Atención para solicitar el registro de su solicitud a través de las plataformas de atención al usuario.

¿Cuáles son los derechos que le asisten al titular de datos personales?

De conformidad con lo establecido en el Título Tercero de la Ley y el artículo 47 de su Reglamento, usted tiene los siguientes derechos:

1. Derecho de información: Usted tiene derecho a que la CMAC ICA le brinde de forma detallada, sencilla, expresa, inequívoca y de manera previa a la recopilación el contenido de las políticas de privacidad.
2. Derecho de acceso: Podrá solicitar a la CMAC ICA, toda la información que se ha recopilado de usted, así como el tratamiento que se ha dado de los mismos.
3. Derecho de actualización, inclusión, rectificación y supresión o cancelación: Usted tiene derecho en vía de rectificación a actualizar, incluir, rectificar o suprimir algún datos personal que haya proporcionado a la CMAC ICA, cuando éstos sean parcial o totalmente falsos, incompletos, o existan omisiones, errores o

falsedades, o cuando los mismos hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad con la que se recopilaron.

4. Derecho de oposición: Cuenta con el derecho de solicitar la oposición al tratamiento de sus datos personales, siempre y cuando acredite la existencia de motivos fundados y legítimos relativos a una concreta situación personal que justifiquen el ejercicio de este derecho.

5. Derecho al tratamiento objetivo de sus datos personales: el titular de datos personales tiene derecho a ser informado sobre el tratamiento de sus datos personales en los que no se involucre su participación.

¿Cómo puede ejercer los derechos de información, acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales o la revocación del consentimiento otorgado?

Como titular de datos personales, usted podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos personales, o bien, revocar el consentimiento que usted haya otorgado a la CMAC ICA, para el tratamiento de sus datos personales, mediante una solicitud, en la cual se especifique de forma clara y precisa nombre y apellidos del titular del derecho, acreditando su identidad mediante el DNI o documento equivalente, o en su caso mediante un representante legal debidamente acreditado; la petición concreta de su solicitud, domicilio u otro medio para recibir notificaciones, fecha y firma del solicitante, así como algún elemento que facilite su localización; para lo cual, deberá acercarse a nuestra red de Agencias u Oficinas de Atención para solicitar el registro de su solicitud a través de las plataformas de atención al usuario.

Para dar respuesta a su solicitud, el área correspondiente contará con los siguientes plazos: de 8 días si se trata del ejercicio del derecho a la información; ii) de 20 días si el derecho ejercido corresponde al de acceso y, iii) de 10 días en caso de que se ejerza el derecho de rectificación, cancelación u oposición.

Sin embargo, los plazos mencionados podrán ampliarse, salvo el establecido para dar respuesta al ejercicio de derecho de información, por un periodo de tiempo igual, lo que le será notificado, por el medio que usted nos haya indicado para tales efectos, señalando las razones de dicha ampliación, de conformidad con el artículo 57 del Reglamento.

¿Ante quién puede presentar sus reclamaciones por el tratamiento de sus datos personales?

Si usted considera que se ha denegado total o parcialmente por parte del responsable del tratamiento de sus datos personales ante la solicitud del ejercicio de un derecho, le informamos que en términos de la Ley y su Reglamento, usted puede recurrir en vía de reclamación ante la Dirección General de Protección de Datos Personales o bien al Poder Judicial para los efectos de la correspondiente acción de hábeas data o acción de amparo. Para mayor información visite www.minjus.gob.pe

Modificaciones a las políticas de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones a esta Política de Privacidad. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página web www.cmacica.com.pe